

中国科学院国家天文台工会（职代会）

人事争议与调解 记录

办事原则：0) 维护职工权益；1) 热情接待；2) 了解清楚情况；3) 了解相关政策；4) 促相关部门解决。

过程： 1) 填写本表格。一方面为真实记录，一方面作为要求相关部门办事的依据。

2) 核实情况。向分工会核实情况；向有关部门查阅相关文件法规。

3) 促成和解。督促有关部门按法规保证职工权益，让职工满意。必要时向上级部门汇报和协调。

（特别注意： 已经进入法律程序的不再内部调解。）

职工姓名		工作部门		投诉部门	
联系电话		投诉事由			
投诉日期		法规依据			
投诉人讲述事情的起因、后果：（如果有其他投诉材料，可另附加页）					
调解过程记录：（相关法规条文附后）					
				参与人员	
相关部门意见：					
调解结果：					
投诉人最终意见：	满意度	100%			不满意
		投诉人签名	日期	年	月 日